



제 6 조 반품 및 환불

주식회사 엔잭타

제 6 조 반품 및 환불

1. 소매 고객 만족 보장

한국의 소매법에 따라, 엔젝타는 모든 소매 활동에 대해 14일 이내에 100% 환불을 보증합니다. 소매 고객이 청약 철회를 원할 경우, 원칙적으로 해당 제품을 판매한 회원에게 청약 철회를 해야 합니다. 그러나 판매한 회원의 소재 불명 등 대통령령이 정하는 사유로 청약 철회가 어려운 경우에는 엔젝타의 반품 부서에 환불을 요청할 수 있습니다. 엔젝타는 해당 회원에게서 그러한 환불을 상계할 권리를 보유하고 있습니다.

2. 회원의 반품

회원은 엔젝타로부터 제품을 구입한 후 수령일로부터 3개월 이내에 회사에 청약을 철회할 수 있으며, 재판매가 가능한 상태의 제품에 한합니다.

제품 반환 시에는 회사가 해당 주문으로 인해 지급한 수당과 기간에 따른 비용을 공제한 후 환불 가능하며, 기타 채권 또한 상계가 가능하므로 해당 주문과 별도로 회사가 받아야 할 채권이 있을 경우에는 그것도 환불 전 공제합니다.

1) 반품 환불

제품을 구입한 후 수령일로부터 3개월 이내에 반품 가능합니다.

제품 수령일로부터 반환되는 기간에 따른 환불 공제율은 아래와 같이 발생합니다.

구 분	1개월 초과	2개월 초과	3개월 초과
공제율	5%	7%	반환불가

▶방문판매등에관한법률 제18조(청약철회등의효과), 시행령26조(재화등의대금환급시비용공제)

세트상품을 부분 반품할 시에는 세트 구매에 대한 할인혜택이 적용되지 않으므로, 반품하지 않는 제품은 단품 가격으로 계산하여 정산을 한 금액으로 환불됩니다.

2) 수당 환수

회사가 해당 주문으로 인해 지급한 수당 또한 반환되거나 공제하여야 합니다.

이 수당은 반품 당사자 및 그 상위회원에게 지급된 수당 일체를 의미하며, 해당 주문으로 인해 수당을 지급받은 회원은 각각 자신이 받은 수당을 회사에 반환하여야 합니다.

반환이 필요한 금액은 환불 전 반환을 우선으로 하나, 향후 지급될 수당이 있다면 이에서 공제될 수 있습니다.

3. 반품 절차 및 승인

1) 제품을 수령한 후 즉시 주문품을 검토하여 해당 주문품이 정상임을 확인하여야 하며, 이 때 배송 과정에서 손상을 입거나 만족하지 못한 경우 반품이 가능합니다. 수령 후 30일 이내에 제품 결함이나 배송 오류를 통보하지 않으면 이를 정정할 권리가 사라집니다. 이를 위해 반품은 제품을 구매한 회원이 해야 합니다.

2) 회원은 청약 철회 시 이미 공급받은 재화(제품 등)를 반환하여야 하며, 다음 사유에 해당되는 경우에는 청약 철회가 불가능합니다.

- ① 제품을 구매한 회원에게 책임이 있는 사유로 제품이 멸실 또는 훼손된 경우
- ② 제품의 일부 사용 또는 소비에 의하여 그 가치가 현저히 감소한 경우
- ③ 제품이 현재 판매 가능한 상태가 아니거나 유통기한이 남아 있지 않은 경우

3) 회사는 반환된 제품의 상태를 확인하여 3영업일 이내에 기존에 결제했던 방식대로 결제대금을 환불해야 합니다.

4) 오토쉽 주문이 반송될 경우, 엔젝타는 해당 오토쉽 프로그램을 취소할 수 있습니다.

반품 주소

경기도 고양시 일산동구 장진천길46번길 23, 2동 엔젝타 물류센터 (설문동) (우: 10253)